



Algemene voorwaarden K9 Academy.

Onderstaande voorwaarden gelden voor alle lessen, consulten en activiteiten van **K9 Academy**. Na schriftelijke of telefonische aanmelding gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van **K9 Academy**

Algemeen.

- Uw hond dient te allen tijde zijn aangelijnd, tenzij door de instructeur anders aangegeven.
- Iedere cursist is verplicht om de uitwerpselen van zijn/haar hond(en) op te ruimen op het gehele terrein en in de vuilnisbak te deponeren. Er zijn poepzakjes aanwezig.
- Kinderen mogen aanwezig zijn en deelnemen aan de les/cursus, maar moeten altijd onder supervisie staan van een volwassene.
- De **K9 Academy** kan tijdens de lessen foto's/filmmateriaal maken. Deze zijn bedoeld voor gebruik door de **K9 Academy**.
- Honden mogen niet met elkaar spelen aan de lijn.
- Wanneer u weet dat uw hond niet altijd even vriendelijk is dient deze aangelijnd te blijven en op gepaste afstand van andere deelnemers en honden te blijven. Indien de hond los van de lijn moet, dient deze gemuilkorfd te worden.

Aansprakelijkheid.

- Het betreden van het cursusterrein en het deelnemen aan cursussen/workshops/consulten/escaperoom zijn volledig op eigen risico voor zowel cursist als hond.
- Parkeren van uw auto is op eigen risico, de **K9 Academy** is niet aansprakelijk voor eventuele schade.
- De **K9 Academy** adviseert een goede W.A verzekering af te sluiten. Vaak valt (maar) 1 hond onder de standaard WA-verzekering. De cursist, inclusief hond(den) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de **K9 Academy** van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.
- De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(den) aan personen of goederen van derden worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van de **K9 Academy**, haar vrijwilligers en de locatie waar de cursus dan wel activiteit plaatsvindt.
- Omdat er wordt gewerkt met levende wezens is er geen 100% garantie te geven, de inzet van de cursist is voornamelijk bepalend in het te behalen resultaat, niet alleen tijdens de cursus/les, ook daarbuiten.

Inschrijving en betaling.

- Inschrijving voor een cursus/workshop/consult verplicht tot betaling.
- U schrijft zich in voor een cursus en niet voor een bepaald aantal lessen.
- De **K9 Academy** bepaalt wanneer en/of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus of cursusedag uit het aanbod dat zij biedt.
- Betaling dient voor aanvang van de 2e les (of binnen 14 dagen na factuurdatum) overgemaakt te zijn op NL41ABNA0825985668 tnv R. Boeijenga.
- Indien u liever contant betaald, dient dit te gebeuren voor aanvang van de 2e les.
- Indien uw betaling niet tijdig ontvangen is kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht of kunt u uitgesloten worden voor de lessen/activiteit.
- Indien de cursist op eigen initiatief besluit de reeks lessen (cursus) tussentijds te beëindigen, is terugbetaling van het resterende cursusgeld niet mogelijk.
- Bij annulering als gevolg van ziekte/ongeval of overlijden wordt er gekeken naar een passende oplossing.

Gezondheid.

- Op verzoek dient elke cursist van **K9 Academy** het EU paspoort van zijn/haar hond(en) te kunnen tonen in verband met een gezondheidsverklaring van de hond(en) en de vereiste entingen (Jaarlijkse vaccinatie en Kennelhoest).
- De eigenaar van de hond(en) is zelf verantwoordelijk voor eventuele anti-parasitaire behandelingen.
- Bij loopsheid van de teef horen we dat graag ruim voor aanvang van de lessen, zodat we naar een passende groep kunnen kijken.
- Wanneer uw hond(en) getroffen is door een besmettelijke ziekte (Giardia, kennelhoest, schurft etc.) dient de **K9 Academy** daarvan op de hoogte te worden gesteld en is deelname aan de lessen niet mogelijk tot volledig herstel.
- **K9 Academy** is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor ongevallen, opgelopen verwondingen of ander letsel (van uzelf of van uw hond) en de eventueel daaruit voortvloeiende schade tijdens de les/cursus.
- Is uw hond bij aanvang van de les/cursus, of wordt deze tijdens de les/cursus kreupel, dient deze abrupt te stoppen met de activiteit.

De lessen.

- De cursist dient zelf te zorgen voor een geschikte riem en halsband. Het gebruik van pinbanden/stroombanden/slipkettingen/gentle-leaders is niet toegestaan. Dit geldt ook voor het gebruik van flex-lijnen/rolriemen.
- Behendigheidstoestellen aanwezig op het terrein mogen niet zonder instructeur worden gebruikt. Kinderen mogen tevens geen gebruik maken van de toestellen.
- Indien er een les/cursus wordt afgezegd door de **K9 Academy** wordt deze niet afgeschreven van uw tegoed. De **K9 Academy** laat minimaal 2 uur voor aanvang van de les definitief weten of een les wordt geannuleerd.
- Fysiek of psychisch geweld van cursist naar hond wordt niet getolereerd en cursist kan hierdoor worden uitgesloten van verdere deelname. Restitutie van het lesgeld is dan niet mogelijk.

Tot slot.

- De cursus/het consult is niet overdraagbaar aan derden.
- Bij slechte weersomstandigheden of weersvoorspellingen voor/tijdens de honden-escape houdt **K9 Academy** het recht om de geboekte afspraak te annuleren en in overleg te verplaatsen naar een andere datum. Hiervoor kan geen aanspraak worden gemaakt op enige financiële tegemoetkoming in geval van gemaakte kosten door de deelnemer(s).
- Toilet is aanwezig in de hal bij de entree van het "museum". Cursist mag hier kosteloos gebruik van maken.
- Het is toegestaan foto's/filmopnamen voor persoonlijk gebruik te maken tijdens lessen/therapieën van **K9 Academy**. Het openbaar maken van dergelijk foto's, video of filmmateriaal zonder toestemming van **K9 Academy** is niet toegestaan
- Roken is toegestaan op de **K9 Academy**, wel dient u ervoor te zorgen dat medecursisten en eventuele bezoekers geen hinder ondervinden.
- Heeft u desondanks klachten, maak deze dan kenbaar. We zoeken dan gezamenlijk een oplossing.